

## SERVICIOS POSTALES DEL PERÚ S.A.

### HECHOS DE IMPORTANCIA MARZO 2005

#### NUEVOS FUNCIONARIOS

Nombre	Cargo	Resolución Gerencia General
José Alejandro Díaz Pérez	Gerente de Desarrollo Corporativo	Resolución GG N° 037-G/05. Se le encarga la Gerencia de Desarrollo Corporativo a partir del 29.03.05 <sup>(1)</sup>

(1) Mediante Resolución de Gerencia General N° 041-G/05 de fecha 01.04.05 se lo designa Gerente de Desarrollo Corporativo

#### ASPECTOS DEL SERVICIO POSTAL

##### Cobertura del servicio postal

- a. Al I Trimestre 2005, el número de puntos de atención a nivel nacional se incrementó en 8.64%, respecto al existente en similar periodo del año anterior. Como se aprecia en el cuadro siguiente, la Empresa puso énfasis en la cobertura con fin social, la misma que se ha incrementado en 13.43%

#### COBERTURA POSTAL A NIVEL NACIONAL AL I TRIMESTRE 2005

Categoría	A marzo 2005	A marzo 2004	Variación marz.05 / marz. 04
Social	1,292	1,139	13.43%
Comercial	632	632	0.00%
Total	1,924	1,771	8.64%

Es importante destacar que el 04 de febrero último se inauguró una moderna oficina en el Aeropuerto Internacional "Jorge Chávez", en ceremonia que contó con la presencia el Vice - Ministro de Transportes y Comunicaciones Ing. Juan Pacheco Romani.

- b. En el mes de marzo se acusó recibo de la comunicación electrónica remitida por la International Post Corporation, en la que se daba cuenta que el servicio postal peruano logró una efectividad del 97% en los plazos para la atención de reclamos del servicio EMS vía Sistema Rugby durante el mes de febrero.

